

Előterjesztés:

Címe:

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról

Testületi ülés dátuma:

2025. május 27.

Készítés ideje:

2025. május 21.

Készítette:

Bartáné Deli Izabella

Ellenőrizte:

Erősné dr. Boldizsár Diána

Pénzügyileg ellenőrizte:

-

Jóváhagyta:

Dr. Hoffmann Zsolt

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	X	
Ügyrendi és Településüzemeltetési Bizottság		
Szociális és Humánpolitikai Bizottság	X	

Tiszakürt Község Jegyzője

ELŐTERJESZTÉS

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelmének alapjait az Alaptörvény rendelkezései, valamint a Magyarország által aláírt és törvényben kihirdetett Gyermek Jogairól szóló New York-i Egyezmény teremti meg. Az Alaptörvényben meghatározott keretszabályokat a gyermekek védelméről, és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyermekvédelmi Törvény) és a végrehajtására kiadott 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) nevesíti.

A Gyermekvédelmi Törvény a gyermekek védelmének és a gyermeki jogok biztosításának érdekében a települési önkormányzat számára kötelező alapfeladattá teszi a gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítését és a jogszabályok szerinti működtetését.

A Gyermekvédelmi Törvény 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testületnek kell megtárgyalnia és elfogadnia.

Az előterjesztés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervezetek jelentéseit tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy értékelje a gyámügyi beszámolót és az alábbi határozatot fogadja el.

Tiszakürt, 2026. május 20.

Dr. Hoffmann Zsolt sk.
jegyző

/2026.(V.27.) határozata
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról

Tiszakürt Község Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról szóló értékelést. Elismeri és megköszöni az e területen tevékenykedők munkáját.

Erről :

- 4./ Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály, 5000 Szolnok, Ady Endre utca 35-37.
 - 5./ Kunszentmártoni Rendőrkapitányság
 - 6./ Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ
 - 7./ Tiszakürti Körzeti Általános Iskola
 - 8./ Tiszakürti Óvoda, Bölcsőde és Konyha
 - 9./ Védőnői Szolgálat Tiszakürt
- értesülnek.

kmf.

Horváth László sk.
polgármester

Dr. Hoffmann Zsolt sk.
jegyző

Tiszakürt Község Jegyzőjétől



BESZÁMOLÓ

*a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
2025. évi ellátásáról*

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekvédelmi törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A fentiekén túl a gyermekvédelmi rendszerhez szorosan kapcsolódó feladatot lát el különösen a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a helyi Védőnői Szolgálat, a Háziorvos, a közoktatási intézményekben dolgozó gyermek- és ifjúságvédelmi felelős, a Rendőrség, az Ügyészség és a Járásbíróság.

E szerveknél dolgozó szakemberek a jelzőrendszer tagjai is, akik indokolt esetben kötelesek jelzéssel élni, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek elhanyagolása, bántalmazása, vagy egyéb súlyos veszélyeztető tényező fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő bármely szervezet is élhet. E jelzést követően a Gyermekjóléti Szolgálat feladata annak feltárása, hogy a vélt vagy valós veszélyeztetettség milyen mértékben áll fenn és a veszélyeztetettség megszüntetéséhez milyen (hatósági vagy egyéb) eszközök igénybevétele válik szükségessé.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) előírása szerint a fenti személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni és segíteni.

Tiszakürt Község demográfiai áttekintése:

Összehasonlításhoz alábbiakban látható Tiszakürt Község összlakossága **2024. évben: 1314 fő**, mely korosztályt tekintve az alábbiak szerint oszlik meg:

Összlakosság	0-18. év közöttiek száma		19-60. év közöttiek száma		61. év felettiek száma	
	Fiú	Lány	Férfi	Nő	Férfi	Nő
Összesen:	124 fő	120 fő	398 fő	356 fő	131 fő	185 fő
1314 fő	244 fő		754 fő		316 fő	

Összehasonlításhoz alábbiakban látható Tiszakürt Község összlakossága **2025. évben: 1321 fő**, mely korosztályt tekintve az alábbiak szerint oszlik meg:

Összlakosság	0-18. év közöttiek száma		19-60. év közöttiek száma		61. év felettiek száma	
	Fiú	Lány	Férfi	Nő	Férfi	Nő
Összesen:	123 fő	117 fő	395 fő	354 fő	141 fő	191 fő
1321 fő	240 fő		749 fő		332 fő	

A **18 év alatti lakosok korosztály** szerinti megoszlása **2024-ben:**

Összlakosság	0-3. év közöttiek száma		4-6. év közöttiek száma		7-14. év közöttiek száma		15-18. év közöttiek száma	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Összesen:	18 fő	18 fő	18 fő	28 fő	65 fő	42 fő	25 fő	30 fő
244 fő	36 fő		46 fő		107 fő		55 fő	

A **18 év alatti lakosok korosztály** szerinti megoszlása **2025-ben:**

Összlakosság	0-3. év közöttiek száma		4-6. év közöttiek száma		7-14. év közöttiek száma		15-18. év közöttiek száma	
	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
Összesen:	17 fő	20 fő	17 fő	21 fő	64 fő	50 fő	27 fő	24 fő
240 fő	37 fő		38 fő		114 fő		51 fő	

Tiszakürt Község Önkormányzata által nyújtott, a gyermekek védelmét szolgáló rendszeres és rendkívüli pénzbeli ellátások elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, amelynek a megállapításáról és folyósításának szabályairól a gyermekvédelmi törvény 19-20. § szakaszai, a gyermekvédelmi törvény végrehajtási rendelete a 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet rendelkezik, továbbá az intézményi és szünidei gyermekétkeztetés, gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődei ellátás) és tanévkezdési támogatás, melyekről a Tiszakürt Község Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális gondoskodásról és a személyes gondoskodás helyi szabályairól szóló 3/2026.(III.26.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezik.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a 20/B. szakaszban meghatározott természetbeni támogatásnak
- b) a 21. §. (l) bekezdésének értelmében gyermekétkeztetésre,
- c) c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a vetítési alap mindenkor legkisebb összegének (a továbbiakban: a vetítési alap legkisebb összege) a 245%-át, (69.825,-forint)

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

- b) a vetítési alap legkisebb összegének 225%-át (64.125,-forint) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a meghatározott értéket.

A kérelem benyújtásának időpontjában - közös háztartásban élő közeli hozzátartozóként kell figyelembe venni

- a) a szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát,

b) a 20 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező gyermeket,

c) a 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermeket,

d) a 25 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató gyermeket,

e) korhatárra való tekintet nélkül a tartósan beteg és a fogyatékos gyermeket,

f) az a)-e) pontokba nem tartozó, az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.) családjogra irányadó szabályai alapján a szülő vagy házastársa által eltartott rokont.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú jogosult a lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál terjesztheti elő.

A feltételek fennállása esetén a (gyámhatóság) 1 év időtartamra, de legfeljebb a nappali oktatás munkarendje szerinti tanulmányok folytatása esetén 23. életévét még be nem töltött, vagy a felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanuló és a 25. életévét még be nem

töltött fiatal részére megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válás után is jogosult a fiatal felnőtt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a) a gyermek tartására köteles, és
- b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balett-művészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

2025. évben 63 gyermek részére állapítottunk meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot. Elutasítás 3 esetben történt, egy esetben a nagykorú igénylő nem tudott iskolalátogatási igazolást bemutatni, egy esetben a kérelmezőnek a jövedelme meghaladta az 1 főre eső szociális vetítési lap 245%-át (69.825.-ft-ot), és egy esetben a kérelmezőnek szintén meghaladta a szociális vetítési alap 225%-át az 1 főre eső jövedelme 225%-át (64.125.-Ft).

Ezen kedvezményhez kapcsolódik a természetbeni támogatás (készpénz), mely 2025. évben gyermekenként 6.000.-Ft forint illetve 6.500.-Ft összegben került kifizetésre évente két alkalommal, összesen 804.000 -Ft értékben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, és kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesített gyermekek száma kor szerinti bontásban:

sorsz.	Megnevezés	0-6	7-14	15-18	19-	Összesen
		éves				
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény						
1.	Gyermekek száma	15	34	12	2	63
2.	Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	0	2	0	0	2
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás						
2.	Gyermekek száma	0	0	0	0	0
1.	Ebből: tartósan beteg	0	0	0	0	0

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesített családok száma a gyermekek száma szerint:

sorsz.	Megnevezés	1	2	3-5	6 vagy több	Összesen
		éves				
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény						
1.	Gyermekek száma	14	9	10	0	33
2.	Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	0	0	2	0	2
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás						
1.	Gyermekek száma	0	0	0	0	0
2.	Ebből: tartósan beteg	0	0	0	0	0

Rendszeres és kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint

Sorsz.	Megnevezés	Egy főre jutó családi jövedelem			Összesen
		Vetítési alap felét nem éri el	Vetítési alap fele, ill. több, vetítési alapot nem éri el	Vetítési alapot eléri, illetve meghaladja	
1.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	22	8	3	33
2.	Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	0	0	0	0

Szünidei gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet, továbbá gyermekvédelmi törvény értelmében a település önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja és ezen gyermekeken kívül, további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

„A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a Gyvt. 21.§ 1) bekezdés a) pontja szerinti esetben a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvodai zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

A 2025. évben összesen 38 gyermek részesült az ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben. A gyermekek részére biztosítva volt a főétel helyben történő fogyasztása, valamint az elvitel lehetősége is.

Megismerve a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapításához kapcsolódó lehetőségeket, egyre több szülő kérelmezi annak megállapítását, mely a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával együtt érvényes.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

A rendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőoktatásban való részvételének támogatása. Az „A” típusú pályázatra azok a település közigazgatási területén állandó lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos), alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, egységes, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat.

Az ösztöndíjra pályázhattak a 2025. év szeptemberében felsőoktatási tanulmányaik utolsó évét megkezdő hallgatók is. Amennyiben az ösztöndíjas hallgatói jogviszonya 2024 őszén már nem áll fenn, úgy a 2025/2026. tanév első félévére cső ösztöndíj már nem kerül folyósításra. Az ösztöndíjra pályázatot nyújthattak be azok a hallgatók is, akiknek a hallgatói jogviszonya a felsőoktatási intézményben a pályázás időpontjában szünetel. Az ösztöndíj folyósításának feltétele, hogy a 2024/2025. tanév második félévére a beiratkozott hallgató aktív hallgatói jogviszonnyal rendelkezzen.

A „B” típusú pályázatra azok a település közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező, hátrányos szociális helyzetű (a 2024/2025. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolás, illetve felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe felvétel még nem nyert érettségizett) pályázók jelentkezhetnek, akik a 2025/2026. tanévtől kezdődően felsőoktatási intézményben teljes idejű (nappali munkarend) alapképzésben, osztatlan képzésben vagy felsőoktatási szakképzésben kívánnak részt venni.

2025-ös évben a Bursa Hungarica Ösztöndíj „A” típusú pályázatára 3 pályázat, a „B” típusú pályázatra 1 pályázat érkezett.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

1. A beszámoló jogszabályi alapja és célja

A jelen beszámoló a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, különösen a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján készült. A hivatkozott rendelkezés értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. A testületi tárgyalást követően az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóság részére.

A beszámoló célja, hogy átfogó, szakmai képet adjon a 2025. évben végzett család- és gyermekjóléti tevékenységről, az észlelő- és jelzőrendszer működéséről, a gyermekeket és családokat érintő főbb problémákról, valamint a hatósági intézkedéssel érintett ügyek tapasztalatairól. A beszámoló Kunszentmárton, Csépa és Tiszakürt településekre terjed ki, mivel a feladatellátás a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ keretében, közös önkormányzati hivatali háttérrel, egységes szakmai irányítás mellett történik.

2. Az intézmény működési keretei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Kunszentmártoni Szociális Ellátási Központ részeként, önálló szakmai egységként látja el feladatait. A szolgáltatás három telephelyen érhető el: Kunszentmártonban, Csépán és Tiszakürtön. Az ellátási terület Kunszentmárton, Csépa és Tiszakürt közigazgatási területére terjed ki.

A családsegítés olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális, mentálhigiénés vagy krízishelyzetben lévő személyek és családok támogatását szolgálja. Célja a problémák kialakulásának megelőzése, a már kialakult krízishelyzet enyhítése vagy megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése és erősítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeivel segíti a gyermek testi, lelki és erkölcsi fejlődését, családban történő

nevelkedését, a veszélyeztetettség megelőzését és megszüntetését, valamint szükség esetén a családjából kiemelt gyermek visszagondozását.

A 2025. évi feladatellátásban családsegítők, szociális asszisztensek, esetmenedzserek, iskolai-óvodai szociális segítők, valamint a járási család- és gyermekjóléti központ munkatársai működtek közre. A szakmai munka során kiemelt jelentősége volt a gyámhatósággal, a köznevelési intézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, a pártfogó felügyelői szolgálattal, a bírósággal, az ügyészséggel és a civil szervezetekkel való együttműködésnek.

3. Összesített települési helyzetkép

A 2025. év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a három településen a család- és gyermekjóléti feladatellátás folyamatosan biztosított volt. A szolgálat tevékenységét ugyanakkor egyre összetettebb és súlyosabb élethelyzetek jellemezték. A jelzések száma több területen csökkenő tendenciát mutatott, azonban ez nem jelentette a problémák enyhülését. A kevesebb jelzés mögött gyakran halmozott, tartósan fennálló, több szakember és intézmény együttműködését igénylő problémák álltak.

A leggyakoribb problématerületek közé tartoztak a családi és párkapcsolati konfliktusok, a kapcsolattartási nehézségek, az iskolai hiányzások, a gyermekek magatartási és beilleszkedési problémái, a kortársbántalmazás, a szerhasználat, a mentális és pszichés problémák, a szülői felelősségvállalás hiányosságai, a megélhetési nehézségek, valamint a kedvezőtlen lakhatási és higiénés körülmények.

Különösen fontos szakmai tapasztalat, hogy az esetek jelentős részében a problémák nem külön-külön, hanem egymást erősítve jelennek meg. Az anyagi bizonytalanság gyakran társul alacsony iskolázottsággal, munkanélküliséggel, rossz lakhatási körülményekkel, gyermeknevelési elakadásokkal, mentális terheltséggel vagy szerhasználattal. Ez a családsegítő és gyermekjóléti munka során hosszabb gondozási folyamatot és következetes utánkövetést tesz szükségessé.

6. Tiszakürt település tapasztalatai

6.1. Működési feltételek és ellátotti adatok

Tiszakürt településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025. április 1. napjától heti egy ügyfelfogadási napon, pénteken 7:30-13:00 óra között valósult meg. A szolgáltatás helyszíne a Tiszakürt, Rózsa utca 3. szám alatti akadálymentesített intézmény volt. A családsegítő az

ügyfélfogadási időn kívül is rendszeresen felkereste a települést, különösen krízishelyzetek, családlátogatások és egyéb szakmai feladatok ellátása érdekében.

A tárgyévben összesen 11 család részesült ellátásban, amely 32 főt érintett. Közülük 7 fő gyermek állt hatósági intézkedés keretében védelembe vétel alatt. A külterületen élő családok elérése több esetben kizárólag személygépkocsi használatával volt biztosítható, ezért a családlátogatások szervezése során törekedni kellett az útvonalak és időpontok összehangolására.

Szolgáltatási forma	2025. évi adat
Információnyújtás	57 alkalom
Segítő beszélgetés	6 fő részére
Tanácsadás	15 fő részére
Ügyintézés	30 fő részére
Pénzbeli ellátásokhoz kapcsolódó közvetítés	5 fő részére
Esetmegbeszélés	15 alkalom
Környezettanulmány készítése	4 alkalom
Családlátogatás	68 alkalom

6.2. Jelzőrendszer

A beszámolási időszakban Tiszakürt településen összesen 8 jelzés érkezett a szolgálathoz. A jelzések közül 5 köznevelési intézményből, ezen belül 1 óvodából, 1 másik gyermekjóléti szolgálattól, valamint 2 egészségügyi szolgáltatótól érkezett. A tapasztalatok szerint a jelzőrendszer tagjai több esetben csak akkor éltek jelzési kötelezettségükkel, amikor a probléma már súlyosabbá vált. Az írásbeli jelzések megküldésére gyakran külön kérés alapján került sor.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés alapvetően megfelelően működött. A kapcsolattartás rendszeresen telefonon, szükség esetén személyes egyeztetés keretében valósult meg. A védőnői szolgálattal történő együttműködés folyamatos volt.

6.3. Főbb szociális és gyermekvédelmi problémák

Tiszakürtön több esetben volt szükség segítségnyújtásra részletfizetési kérelmek, nyugdíj- és segélyügyintézés, tartozások, végrehajtási ügyek, bírósági, gyámügyi, igazságügyi és önkormányzati ügyek intézése során. Egyre gyakrabban jelentett problémát, hogy egyes érintettek hiányos szolgálati idő vagy tartós egészségügyi probléma miatt kiszorultak az öregségi nyugdíjrendszerből.

Jelentős igény mutatkozott a bentlakásos idősök ellátásának helyi vagy térségi bővítésére, valamint a pszichológiai ellátórendszer kapacitásának növelésére. A hosszú várólisták miatt mind a gyermekek, mind a felnőttek számára nehézséget okozott a megfelelő szakellátáshoz való hozzáférés.

A gyermekek körében egyre gyakrabban jelentkeztek kommunikációs nehézségek, agresszív viselkedési formák, tiszteletlen kommunikáció, dohányzás és illegális szerek használata. Ezek a problémák nem kizárólag nevelésbe vett gyermekeknél, hanem családjukban nevelkedő gyermekeknél is megfigyelhetők voltak. A kedvezőtlen szülői minták, az okoseszközök túlzott használata, valamint a közösségi és szabadidős tevékenységek háttérbe szorulása tovább mélyítette a problémákat.

A kábítószer-használat és -terjesztés továbbra is jelentős problémát okozott, amely a felnőtt és fiatalok lakosságát egyaránt érintette. A külterületen élők, különösen az egyedülálló időskorú személyek, fokozottan veszélyeztetett helyzetben voltak. Előfordultak megfélemlítéssel és vagyon elleni cselekményekkel kapcsolatos esetek is, azonban az érintettek sokszor nem vállalták a hivatalos feljelentés megtételét.

6.4. Hatósági intézkedéssel érintett ügyek

Hatósági intézkedés	Tiszakürt, 2025. évi adat
Védelembe vett	4 család / 7 gyermek
Családba fogadott	3 család / 4 gyermek
Nevelésbe vett	4 család / 11 gyermek

A hatósági intézkedések elrendelésére elsősorban szülők közötti konfliktusok, kapcsolattartási problémák, iskolai hiányzások és elhanyagolás miatt került sor. A tapasztalatok szerint az intézkedések több esetben nem rendelkeztek megfelelő visszatartó erővel, az érintett családok együttműködési készsége pedig gyakran alacsony volt.

6.5. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

Tiszakürt településen egy fő iskolai-óvodai szociális segítő szakember végezte a feladatot. Munkája magában foglalta az egyéni segítő beszélgetéseket, csoportfoglalkozásokat, családlátogatásokat, a jelzőrendszeri feladatokat, a szülőkkel való kapcsolattartást, valamint közösségi és prevenciós programok megvalósítását.

A gyermekek pszichés terheltsége növekszik, gyakoribbá váltak a konfliktuskezelési és indulatszabályozási nehézségek, valamint az iskolai közösségekben a kiközösítés és kirekesztés jelensége. Az iskolai szociális segítő munkája jelentős szerepet töltött be a problémák korai felismerésében, az intézmények közötti kapcsolattartás javításában és az esetkezelések eredményességének növelésében.

7. A Járási Család- és Gyermejjóléti Központ szerepe

A Járási Család- és Gyermejjóléti Központ esetmenedzserei és iskolai-óvodai szociális segítői a kunszentmártoni járás egész területén, összesen 11 településen végzik szakmai tevékenységüket. Feladataikat szorosan együttműködve látják el a helyi szolgálatok családsegítőivel, a Kunszentmártoni Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

A 2025. évben a szakmai létszámot 5 fő esetmenedzser, 4 fő iskolai-óvodai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő központvezető alkotta. Az esetmenedzserek elsősorban a hatósági intézkedéssel érintett családokkal álltak kapcsolatban, de rendszeresen segítették a családsegítők mindennapi munkáját is.

A hatósági ügyekben az együttműködés célja a veszélyeztetettség csökkentése, a gyermekek megfelelő gondozási-nevelési feltételeinek elősegítése, a családok problémamegoldó képességének erősítése és a gyámhatósági döntésekhez szükséges szakmai információk biztosítása volt.

8. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének összegzése

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik kiemelt prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetése. A 2025. évben a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák és szakmai egyeztetések a terveknek megfelelően megvalósultak. Az intézmény elkészítette éves intézkedési tervét, amely a jelzőrendszeri együttműködés erősítését, az ismeretterjesztést és a veszélyeztetettséget előidéző helyzetek korai felismerését szolgálta.

A három település tapasztalatai alapján a jelzőrendszer működése alapvetően biztosított, az intézmények többsége együttműködő. Ugyanakkor visszatérő probléma, hogy egyes jelzőrendszeri tagok szóban jelzik az észlelt problémát, vagy az írásbeli jelzés megtétele késedelmesen, esetenként külön kérésre történik. Ez a gyermekvédelmi beavatkozás időbeliségét kedvezőtlenül befolyásolhatja.

A köznevelési intézmények több településen aktív szerepet vállaltak a jelzőrendszeri munkában. A védőnői szolgálattal való együttműködés összességében fontos és folyamatos volt, de az írásos jelzések gyakorlatának egységesítése indokolt. A jelzőrendszeri fegyelem erősítése a jövőben is kiemelt szakmai feladat.

9. Szakmai tapasztalatok és kritikai megállapítások

A 2025. évi tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a problémák nem elsősorban mennyiségi, hanem minőségi értelemben mélyültek. A családoknál egyre gyakrabban jelentkeznek halmozott szociális, mentális, nevelési és életvezetési nehézségek. Ezek a problémák sok esetben generációkon átívelő mintázatokban jelennek meg, ezért kezelésük hosszú távú, következetes és több szakembert bevonó munkát igényel.

A családok egy részénél alacsony az együttműködési hajlandóság. Gyakran tapasztalható, hogy a problémák megoldását elsősorban az ellátórendszertől várják, miközben az egyéni felelősségvállalás, a szülői kompetenciák fejlesztése és az aktív részvétel korlátozott. Ez csökkenti a szakmai beavatkozások hatékonyságát és hosszabb gondozási folyamatot eredményez.

Kritikai szempontból kiemelendő, hogy a hatósági intézkedések visszatartó ereje több esetben korlátozott, különösen az iskolai hiányzások, a tankötelezettség teljesítése, a szülői felelősségvállalás és a szerhasználattal érintett családok esetében. A bírósági vagy gyámhatósági döntések önmagukban nem minden esetben eredményeznek tartós változást, amennyiben a család motivációja és együttműködése nem biztosított.

A mentális egészségügyi és pszichiátriai kapacitáshiány mindhárom településen érezhető. A gyermekek és felnőttek pszichés terheltsége növekszik, miközben a szakellátáshoz való hozzáférés több esetben nehézkes vagy elhúzódó. Ez hosszú távon növeli a veszélyeztetettség kockázatát, és nagyobb terhet ró az alapellátásban dolgozó szakemberekre.

10. Javaslatok a következő időszakra

- A jelzőrendszeri tagok írásbeli jelzési kötelezettségének következetesebb érvényesítése, különös tekintettel az óvodákra, egészségügyi szolgáltatókra és a védőnői szolgálatra.
- A szülői felelősségvállalás és szülői kompetenciák célzott fejlesztése, különösen az iskolai hiánnyal, elhanyagolással, kapcsolattartási konfliktussal és szerhasználattal érintett családok esetében.
- A gyermekek mentális egészségét támogató prevenciós programok erősítése, az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység további támogatása.
- A pszichológiai és pszichiátriai ellátáshoz való hozzáférés javítása, a szakellátási kapacitások bővítésének kezdeményezése.
- A szerhasználattal kapcsolatos prevenció és beavatkozás erősítése, különösen Csépan és Tiszaújvárosban, ahol a probléma a felnőtt és fiatalok lakosságát egyaránt érinti.
- A civil és karitatív szervezetekkel kialakított együttműködések fenntartása és fejlesztése, különösen az adományozás, kríziskezelés és alapvető szükségletek biztosítása területén.
- Az időskorú, egyedül élő, külterületen lakó és fokozottan kiszolgáltatott személyek segítségének erősítése, szükség esetén a házi segítségnyújtással, tanyagondnoki szolgálattal és egészségügyi ellátórendszerrel közösen.
- A településszintű prevenciós stratégiák kialakítása, amelyek egyszerre kezelik az iskolai hiánnyal, a szerhasználatot, a kortársbántalmazást, a szülői eszköztelenséget és a mentális terheltséget.

11. Összegzés

Összességében megállapítható, hogy a Kunszentmártoni Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025-ben Kunszentmárton, Csépa és Tiszaújváros településeken folyamatos, szervezett és szakmailag megalapozott feladatellátást biztosított. A közös önkormányzati hivatali háttér és az egységes intézményi működés lehetővé tette, hogy a három településen jelentkező problémák kezelése összehangolt szakmai keretek között történjen.

A beszámolási időszakban a jelzések száma több területen csökkent, ugyanakkor az esetek szakmai nehézsége és a családok problémáinak mélysége növekedett. A családi konfliktusok, a kapcsolattartási problémák, az iskolai hiányzások, a szerhasználat, a mentális és pszichés problémák, a gyermeknevelési nehézségek, valamint a szociális hátrányok együttes jelenléte komplex szakmai választ igényelt.

A szolgálat munkájában kiemelt szerepet kapott a veszélyeztetettség megelőzése, a gyermekek érdekeinek védelme, a családok támogatása, a krízishelyzetek kezelése, a jelzőrendszeri együttműködés erősítése és a hatósági intézkedésekkel érintett családok gondozása. A jövőben is elsődleges cél a gyermekek biztonságának és családban történő nevelkedésének támogatása, valamint a családok együttműködésének és felelősségvállalásának erősítése.

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ működési területe és szakmai létszáma

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ a kunszentmártoni járás teljes területén látja el feladatait. A szakmai munka 11 települést érint: Kunszentmárton, Csépa, Tiszakürt, Tizzasas, Szelevény, Cserkeszölő, Cibakháza, Tiszainoka, Nagyrév, Tiszaföldvár és Öcsöd településeket. A központ tevékenysége szoros együttműködésben valósul meg a helyi család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, a Kunszentmártoni Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

A 2025. évben a szakmai feladatellátásban 5 fő esetmenedzser, 4 fő iskolai-óvodai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő központvezető vett részt. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser 2025. március 1. napjától látja el ezt a feladatot, a tiszakürti családsegítői tevékenysége mellett.

3. Esetmenedzseri tevékenység

Az esetmenedzseri munka középpontjában a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok támogatása, a veszélyeztetettség csökkentése, valamint a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése áll. Az esetmenedzser a család helyzetének és szükségleteinek feltárását követően megtervezi, szervezi és koordinálja azokat a szakmai beavatkozásokat és szolgáltatásokat, amelyek az eredményes esetkezeléshez szükségesek.

Az esetmenedzser folyamatos kapcsolatot tart a családsegítőkkal, a gyámhivatallal, az oktatási-nevelési intézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, a rendőrséggel, a bírósággal, az ügyészséggel, valamint más társszakmák képviselőivel. A szakmai

munka lényege, hogy a család körül működő ellátórendszeri szereplők beavatkozásai egymást erősítve, összehangoltan valósuljanak meg.

A gyermekvédelmi hatósági eljárások során a járási gyámhivatal a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereit keresi meg, akik az eljárásokba bevonják az érintett településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatot is. Ez biztosítja, hogy a hatósági döntésekhez kapcsolódó szakmai munka a helyi családsegítői tapasztalatokkal és a központ koordinációs feladataival együtt valósuljon meg.

4. Az esetmenedzserek hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatai

Az esetmenedzserek feladatkörébe tartozik a gyermekvédelmi intézkedések kezdeményezése, a gyámhatósági eljárásokhoz kapcsolódó javaslatok elkészítése, valamint a gondozási-nevelési folyamatok koordinálása. A szakemberek jelzés vagy feltárt veszélyeztetettség alapján javaslatot tehetnek védelembe vételre, súlyosabb veszélyeztetettség esetén ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy nevelésbe vételre.

A hatósági feladatok részeként az esetmenedzserek javaslatot készítenek többek között a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a tankötelezettség teljesítését elősegítő intézkedésekre, a gyermek családból történő kiemelésére, családba fogadásra, a gondozási hely megváltoztatására, valamint szükség esetén megelőző pártfogás elrendelésére vagy megszüntetésére.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzserek szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek, együttműködve az otthont nyújtó ellátást biztosító intézményekkel és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal. A védelembe vett gyermekek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, figyelemmel kísérik a vállalt feladatok teljesítését, és szükség esetén pénzfelhasználási tervet is készítenek a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához.

Az esetmenedzserek örökbefogadási ügyekben is közreműködnek: tájékoztatást nyújtanak a szülő élet- és lakáskörülményeiről, valamint javaslattal élnek az érintett hatóság felé. A központ emellett szakmai támogatást biztosít a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára, és ellátja a gyermekvédelmi jelzőrendszer járási szintű koordinációját is.

5. Szakmai tapasztalatok az esetmenedzseri munkában

A 2025. évben tovább erősödött az a tendencia, hogy a családok, különösen a szülők együttműködési hajlandósága csökkent. Egyre nehezebb megfelelő munkakapcsolatot kialakítani azokkal a családokkal, amelyekben a szülők nem érzik saját felelősségüket a gyermekeket érintő problémák kialakulásában vagy fenntartásában. Gyakori tapasztalat, hogy a családsegítők és esetmenedzserek iránymutatásait nem tartják be, a hatósági kötelezéseket nem veszik kellő súllyal figyelembe, és a korábban visszatartó erővel bíró intézkedések hatása is gyengült.

A szakemberek több esetben tapasztalták, hogy az érintettek a felszólítások ellenére nem biztosítanak lehetőséget családlátogatásra vagy környezettanulmány készítésére, a behívásokra nem jelennek meg, illetve esetkonferenciákon és gyámhivatali tárgyalásokon sem működnek együtt megfelelően. Ez a szakmai beavatkozások eredményességét csökkenti, és jelentősen megnehezíti a gyermekek veszélyeztetettségének feltárását, nyomon követését és megszüntetését.

A családokkal végzett munka során a leggyakrabban megjelenő problémák az igazolatlan iskolai hiányzások, a munkanélküliség, az anyagi nehézségek, a bevételek nem megfelelő beosztása, a személyi higiéné hiányosságai, a visszatérő fejtetvesség és bőrbetegségek, továbbá a gyermekek kötelező egészségügyi ellátásának elmulasztása voltak. Ide tartozott a védőoltások késedelmes beadatása, a szükséges szemüveg elkészíttetésének elmaradása, valamint más, a gyermek testi-lelki fejlődését érintő mulasztások is.

Kiemelt problématerületként jelent meg a bűnelkövető kiskorúak ügye, különösen a 12 év alatti, büntethetőségi korhatárt el nem érő gyermekek magatartása. Emellett növekvő szakmai figyelmet igényeltek a súlyosbodó párkapcsolati konfliktusok, a kapcsolati erőszak, a kiskorúak bántalmazása, a szexuális abúzus, a kortársbántalmazás, a kiskorú várandósságok, valamint a gyermekek és családtagjaik körében terjedő szerhasználat.

A digitalizáció újabb szakmai határhelyzeteket is teremtett. Egyre gyakoribb, hogy az ügyfelek közösségi oldalakon, a szakemberek magánprofiljain keresztül próbálnak kapcsolatba lépni a kollégákkal. Ennek kezelése érdekében a központ törekszik a szakmai határok fenntartására és a hivatalos kapcsolattartási csatornák használatának megerősítésére.

A járás földrajzi sajátosságai szintén nehezítik a feladatellátást. Több kistélepülés külterületi részei, tanyavilága és peremterületei nehezen megközelíthetők, különösen rossz időjárási körülmények között. Esős, saras időben a rossz minőségű dűlőutakon a közlekedés sok esetben

jelentős nehézséget okoz. Az esetmenedzserek a területi munkát jellemzően saját személygépjárművel végzik.

6. Esetszámok és főbb esetmenedzseri tevékenységek

Az esetmenedzserek munkaterületei és az esetszámok a 2025. évben az alábbiak szerint alakultak:

Munkaterület	Esetszám
Kunszentmárton, Tiszakürt	46
Csépa, Szelevény, Tizzasas	35

A járási szintű esetmenedzseri tevékenységek számszerű adatai a következők:

Tevékenység	2025. évi adat
Esetkonferencia szervezése vagy azon való részvétel	33 alkalom
Esetmegbeszélés	89 alkalom
Családlátogatás	982 alkalom
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	107 darab
Környezettanulmány készítése	489 darab

Az adatok jól mutatják, hogy a szakmai munka jelentős része terepmunkához, családlátogatáshoz, környezettanulmányhoz és folyamatos esetkövetéshez kapcsolódik. A magas családlátogatási és környezettanulmányi szám azt jelzi, hogy az ügyek jelentős részében személyes jelenlételre, közvetlen tapasztalatszerzésre és a család életkörülményeinek rendszeres ellenőrzésére volt szükség.

7. Szociális diagnózis

A szociális diagnózis célja az igénylő problémájának, szükségleteinek és a rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeknek a feltárása. A diagnózist készítő esetmenedzser feladata, hogy az érintett személy vagy család helyzetének megismerése után javaslatot tegyen a megfelelő szolgáltatások igénybevételére, és szükség esetén kapcsolatot tartson anyaotthonokkal, időotthonokkal, krízisközponttal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal.

2025-ben összesen 16 esetben történt szociális diagnózis felvétele. Az esetek többsége idősotthoni elhelyezéshez kapcsolódott, de előfordult anyaotthoni elhelyezés iránti igény is, amely egy esetben tényleges beköltözéssel zárult. Emellett autista gyermek oktatási lehetőségeinek feltérképezése, valamint mozgássérült otthonba történő elhelyezés iránti kérelem is megjelent a központnál.

Szociális diagnózis készítésére akkor kerülhet sor, ha a család- és gyermekjóléti szolgálatnál kötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé; ha az ügyfél közvetlenül a központnál kér segítséget; ha a szolgálat vagy a központ munkatársa kéri annak elkészítését; illetve ha a szociális jelzőrendszer valamely tagja kezdeményezi azt.

Fontos szakmai szempont, hogy a szociális diagnózis kérése nem helyettesíti a jelzőrendszeri jelzési kötelezettséget. Amennyiben valamely jelzőrendszeri tag veszélyeztetettséget vagy krízishelyzetet észlel, a szociális diagnózis kezdeményezésétől függetlenül köteles a megfelelő írásbeli jelzést is megtenni.

8. A gyermekvédelmi jelzőrendszer járási szintű működtetése

A gyermekvédelmi jelzőrendszer célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, felismerése és megszüntetése. A rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat, amelyben az egészségügyi ellátórendszer, a köznevelési intézmények, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, valamint más intézmények és szervezetek vesznek részt.

A járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat 2025-ben Mátyus Anikó esetmenedzser látta el. Feladatai közé tartozott a településeken élő gyermekek és családok életkörülményeinek, szociális helyzetének és ellátási szükségleteinek figyelemmel kísérése, a helyi jelzőrendszeri tagok feltérképezése, a járás területén működő jelzőrendszerek koordinálása, valamint a szakmai együttműködések erősítése.

A jelzőrendszeri tanácsadó megbeszéléseket kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban, segítséget nyújtott a jelzőrendszeri tagok és a családsegítők közötti konfliktusok megoldásában, szükség esetén esetkonzultációt szervezett, továbbá felhívta a jelzőrendszeri tagok figyelmét az írásbeli jelzés kötelezettségére és annak elmaradásának következményeire.

A járási szintű munka részeként havi rendszerességgel jelzőrendszeri értekezletek megszervezésére is sor került. Ezek célja az aktuális gyermekvédelmi problémák, veszélyeztető tényezők, jogszabályi változások és szakmai együttműködési kérdések áttekintése volt. A

tanácsadó szakmai támogatást nyújtott a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak, és együttműködött az óvodai- és iskolai szociális segítőkkel is.

9. Jelzések kezelése

A 2025. év tapasztalatai alapján a jelzőrendszeri tagok egy része továbbra sem minden esetben vállalta fel a családokkal, szülőkkel való konfrontációt. Emiatt egyes területekről, különösen az óvodák részéről, az írásbeli jelzések továbbra is hiányosan vagy késedelmesen érkeztek. Pozitív változásként értékelhető ugyanakkor, hogy az egészségügyi szolgáltatók, kórházak, védőnők és gyermekorvosok több alkalommal jeleztek kiskorúakat érintő problémákat és veszélyeztető helyzeteket.

A jelzések jelentős része köznevelési intézményektől, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól érkezett. A szolgálatok jellemzően elsőként saját eszközeikkel próbálnak megoldást találni a felmerülő problémákra, és akkor fordulnak a központhoz, ha a helyi beavatkozás önmagában nem bizonyul elegendőnek. Ez a szakmai gyakorlat segíti a feladatok megfelelő szintű elhatárolását, ugyanakkor kiemeli a központ koordináló szerepét is.

Az iskolai-óvodai szociális segítők rendszeres intézményi jelenléte jelentősen javította a köznevelési intézményekkel való együttműködést. A segítők közreműködésével az iskolák és óvodák több esetben már intézményi szinten, korábbi szakaszban tudtak reagálni a kialakuló problémákra.

10. Speciális szolgáltatások

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásokat is biztosít a járás lakossága számára. Ezek közül leggyakrabban a kapcsolattartási ügyeletet és a pszichológiai tanácsadást vették igénybe az ügyfelek. A pszichológiai tanácsadás teljes kihasználtsággal működött, többhetes várólistával, ami jól mutatja a mentális segítségnyújtás iránti növekvő szükségletet.

A központban elérhető továbbá családkonzultáció, mediáció és fogyatékoságügyi tanácsadás is. A szolgáltatások megszervezését jellemzően a területileg illetékes esetmenedzser végzi, a családsegítőktől és más szakemberektől érkező írásbeli kérelmek alapján. A jogi segítségnyújtás jogász hiányában jelenleg nem működik, amely több ügytípus esetében érezhető hiányt jelent.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot négy munkatárs látja el munkaidőn kívül és hétvégén, ügyeleti munkarendben. A szolgáltatás telefonos segítséget nyújt krízishelyzetekben, veszélyhelyzet esetén pedig intézményvezetői engedéllyel és utasítással a helyszíni intézkedés is megtörténhet, szükség szerint rendőri jelenlét mellett.

A speciális szolgáltatások 2025. évi járási szintű igénybevétele:

Szolgáltatás	2025. évi adat
Kapcsolattartási ügyelet	144 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	207 eset
Mediáció	4 alkalom
Szociális diagnózis	16 darab
Gyermekvédelmi készenléti szolgálat	16 telefonhívás
Jogi segítségnyújtás	jogász hiányában jelenleg nem működik

11. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A járás valamennyi iskolájában és óvodájában 2019. március 31. óta kötelező feladatként biztosított az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység. A szolgáltatás célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a családban történő egészséges nevelkedés támogatása, valamint az intézményekben megjelenő szociális, életvezetési és gyermekvédelmi problémák korai felismerése.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember a gyermekek, tanulók, szülők és pedagógusok számára nyújt segítséget. Feladata a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetének javítása, az észlelő- és jelzőrendszer működésének segítése, valamint az intézményi közösségekben jelentkező konfliktusok, krízisek és beilleszkedési nehézségek kezelése.

A segítő tevékenysége kiterjed az egyéni segítő beszélgetésekre, csoportfoglalkozások megtartására, családlátogatásra, jelzések fogadására és továbbítására, szülőkkel való kapcsolattartásra, valamint közösségi és szabadidős programok szervezésére. 2025-ben a legnagyobb hangsúly az egyéni esetkezelésekre helyeződött, mivel a gyermekek és családok részéről ezen a területen jelentkezett a legnagyobb szükséglet.

A tapasztalatok szerint az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte egyre inkább beépült az intézmények mindennapi működésébe. A tantestületek, a gyermekek és a szülők részéről is

növekvő elfogadottság tapasztalható. A felmerülő problémák ugyanakkor továbbra is sokrétűek: gyakori a nem megfelelő nevelési attitűd, az érzelmi elhanyagolás, a magatartási probléma, az igazolatlan hiányzás, a tankötelezettség nem teljesítése és a szülői érdektelenség.

Az iskolai-óvodai szociális segítők munkája hozzájárult ahhoz, hogy az intézményekben felmerülő problémák korábban kerüljenek felszínre, a jelzések szakmailag megalapozottabbá váljanak, és a családok támogatása gyorsabban, célzottabban indulhasson el.

12. Összegzés és javaslatok

A Járási Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben a kunszentmártoni járás valamennyi településén folyamatos szakmai jelenléttel látta el feladatait. A központ tevékenysége a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozására, a járási jelzőrendszer koordinációjára, a speciális szolgáltatások biztosítására, a szociális diagnózisok elkészítésére, valamint az iskolai-óvodai szociális segítő munka működtetésére terjedt ki.

A beszámolási időszakban a szakmai munka egyik legnagyobb kihívását a családok csökkenő együttműködési hajlandósága, a gyermekeket érintő veszélyeztető tényezők összetettsége, a mentális és pszichés problémák gyakoribbá válása, a szerhasználat terjedése, az iskolai hiányzások kezelési nehézsége, valamint a jelzőrendszeri tagok eltérő aktivitása jelentette.

A jövőre nézve indokolt a jelzőrendszeri fegyelem további erősítése, az írásbeli jelzési kötelezettség következetesebb érvényesítése, a szülői felelősségvállalás támogatása és szükség esetén számonkérése, a mentális egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés bővítése, valamint a külterületi és nehezen megközelíthető lakosok elérését segítő feltételek javítása.

Pozitívként értékelhető, hogy a központ és a helyi szolgálatok közötti együttműködés folyamatos, az iskolai-óvodai szociális segítők intézményi jelenléte erősödött, a járási jelzőrendszeri munka szervezetten működött, és a speciális szolgáltatások iránti igényekre a központ a rendelkezésre álló kapacitásokhoz mérten reagált. A feladatellátás további fejlesztése érdekében a szakmaközi együttműködés, a prevenciós szemlélet és a gyermekek érdekeit szolgáló következetes szakmai fellépés erősítése továbbra is kiemelt cél.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

2023. július 1-től változott a védőnők munkáltatója. Országosan, a megyei irányító kórházak vették át a munkáltatói munkakört. Tiszakürt, a Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézethez tartozik.

A munkahelyem hivatalos neve a következő lett:

Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Tiszakürt.

A munkáltató váltással együtt, változtak az elérhetőségek is.

A település közigazgatási területén 1 körzet működik, melyet 1 védőnő lát el.

Jász- Nagykun- Szolnok Vármegyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet Vármegyei Védőnői Szolgálat Osztálya Tiszakürt

Ellátó védőnő: Petrezselyemné Szálas Ilona

tel. szám: 06-30/303-8826 e-mail cím: tiszakurtvedono@hetenyikorhaz.hu

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

A védőnői ellátás feladata:

A család- és nővédelmi tanácsadás, reprodukív egészségfejlesztés, a várandós anyák gondozása, a gyermekágyas és szoptató anyák gondozása, az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása, az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása, családgondozás, a gyermek családban való nevelkedésének elősegítése, együttműködés a háziorvossal, házi gyermekorvossal, a gyermekjóléti szolgálattal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a gyermek veszélyeztetettségének jelzése a háziorvosnak, házi gyermekorvosnak, a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárás kezdeményezése, az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

STATISZTIKAI ADATOK, GONDOZOTTI LÉTSZÁM (2025. 12. 31-i állapot)

TISZAKÜRT	
Elősor jelentkező terhesek száma az évben	10
Gondozott várandósok száma	15
Élve születések száma	8
0-11 hónaposak száma	8
1-3 évesek száma	19
3-6 évesek száma	50

Gondozott gyermekek száma: 77 fő

Szociálisan veszélyeztetett gyermekek: 2 fő

Gyermekjóléti szolgálat felé jelzett esetek száma: 1 eset

Formája: Esetjelző lapon írásban

A látogatott családok száma: 64 család

Milyen módon tartja a kapcsolatot a családokkal:

családlátogatás

védőnői tanácsadás

négyszemközti beszélgetés

távkonzultáció

Családlátogatás során tapasztalt problémák:

A szülők nagy többsége az online teret részesítik előnyben. A szülő maga és a gyermeke is sokat használ digitális eszközöket. A hasznos időtöltés egyre kevesebb teret kap.

Gondozott kismamák száma az év folyamán: 15 fő,

Szociális okból veszélyeztetett kismamák száma: 7 fő

Titkolt terhességek száma: 0 fő

Iskola egészségügyi tevékenységek:

Általános szűrővizsgálatok az oktatási és nevelési intézményekben

Óvodai tisztasági vizsgálatok rendszeresen megtörténnek szeptember, január és április hónapban.

A bölcsődében és az iskolákban is ezek a tisztasági szűrések történnek meg szintén az adott hónapokban.

Iskolákban a szűrendő évfolyamok a 2., 4., 6., 8. osztály.

Ezek a szűrővizsgálatok magukba foglalják az alábbiakat:

- testi fejlettség mérése: súly, magasság
- vérnyomásmérés
- golyvaszűrés
- mozgásszervi vizsgálatok
- érzékszervi vizsgálatok: hallás, látás

2025-ben jelzőrendszeri esetmegbeszélésen 1 alkalommal vettem részt.

Vélemény a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről: minden intézménnyel folyamatosan tartom a kapcsolatot (bölcsőde, óvoda, általános iskola, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, házi és gyermek háziorvosi szolgálat). A családsegítő szolgálattal kiemelkedően jó a kapcsolatunk.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseken való részvétel:

Ebben az évben részt vettem ilyen jellegű továbbképzésben.

Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

A szülők figyelmének felhívása a hasznos időtöltésről a gyermekével kapcsolatban. Kevesebb digitális eszköz használat engedése. Több szabadban eltöltött program szervezése.

KUNSZENTMÁRTONI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

A település bűnügyi helyzetét az egységes nyomozó hatósági és ügyészégi bűnügyi statisztikai adatai alapján vizsgálva megállapítható, hogy az értékelt időszakban a rendőri eljárásokban Tiszakürt településen a regisztrált bűncselekmények száma az előző évben tapasztalt csökkenést követően 2025. évben kismértékű növekedést mutatott (18-ról 21-re). 2025. évben a rendőrkapitányság illetékességi területén regisztrált bűncselekmények 3,76%-át követték el Tiszakürt településen.

A regisztrált testi sértések száma stagnált, 1 esetet regisztrált a statisztika 2024. és 2025. évben is. Súlyos testi sértést sem 2024. évben, sem 2025. évben nem regisztrált a statisztika. Emberölés, kiskorú veszélyeztetése, kábítószer (terjesztői), személygépkocsi lopás, rablás, rongálás, súlyos testi sértés, jármű önkényes elvétele miatt Tiszakürt településen nem regisztrált a statisztika.

A rendőrkapitányság 2025. évben is a bünfelderítés mellett nagy hangsúlyt igyekezett fektetni a bűnmegelőzésre. Tovább folytatódtak az iskolai programok DADA, IBT, valamint az országos

vagyonvédelmi programok, „Házhoz megyünk! Partnerséggel a biztonságért! 2024” és BikeSafe programok végrehajtása, valamint új elemként jelent meg a Rendőrségi Drogprevenció (továbbiakban RedP program).

A 2025. évben folyamatos és zavartalan volt a személyes kapcsolattartás az oktatási intézményekkel és számos esetben került sor bűnmegelőzési témájú előadások, preventív jellegű programok megtartására.

2025. évben is folyamatos és kiemelt figyelem helyeződött a hozzátartozók közötti erőszak kezelésére és megelőzésére. A hozzátartozók közötti erőszak elkövetői az esetek túlnyomó többségében a volt, vagy jelenlegi házas-, ill. élettársak közül a férfiak, elszenvedői pedig a kapcsolatban élő nők voltak, de arra is volt példa, hogy a fiatal felnőtt emelt kezét szülőjére, nagyszülőjére.

A veszekedések fő kiváltó okaként az alkohol, valamint káros szenvedélyek (drog vagy egyéb függőségek), családi konfliktusok -pénz hiánya, esetleg 3. személy felbukkanása miatt nevezhetők meg.

A cselekmények részletes feltárásánál nehézséget jelent, hogy rokoni kapcsolatban lévő emberekről van szó, akik bizonyos fokú érzelmi kapcsolatban élnek egymással.

A jogszabályi feltételek fennállása esetén, a rendőri állomány rendszeresen vizsgálta az ideiglenes megelőző távoltartások elrendelésének lehetőségét, amelynek eredményeként a tavalyi évben hozzátartozók közötti erőszak miatt 1 esetben került elrendelésére ideiglenes megelőző távoltartás Tiszakürt településen.

Kunszentmárton járásában „Jelzőfény” elnevezésű, Police Café módszerű, szakmai jelzőrendszeri konzultáció került megszervezésre a helyi gyermekvédelmi szakemberek bevonásával, melyen bemutatásra került a „Nyújts kezét az áldozatnak” című, saját készítésű kártyajáték a jelzőrendszer még hatékonyabb működésének elősegítése céljából.

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó a rendőrkapitányság illetékességi területén összesen 42 alkalommal tartott előadást 391 fő részére, DADA órát 18 alkalommal tartott 329 fő részvételével.

További 53 esetben került sor köznevelési intézményben diákok illetve szülők, pedagógusok részére bűnmegelőzési előadás megtartására.

A sértetté válás továbbra is elsősorban az időskorúakat érinti, mivel ez az egyik legveszélyeztetettebb korosztály.

Az elkövetők kihasználják az időskorúak testi és szellemi gyengeségeit, ezért az időskorú lakosságra folyamatosan kiemelt figyelem irányul. A lakossággal való személyes kapcsolatfelvétel kitelepülések, illetve tájékoztató előadások alkalmával történik meg.

A fiatalkorúak tekintetében továbbra is főleg a garázda jellegű magatartás és a testi sértés elkövetése volt a jellemző.

Az áldozatvédelmi feladatok tekintetében a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály, Igazságügyi Osztállyal valamint a szolnoki Áldozatsegítő Központtal a kapcsolattartás folyamatos. Az önkormányzatok családsegítő szolgálatával, gyámhivatallal, ifjúságvédelmi felelősökkel a kapcsolattartás rendszeres és zökkenőmentes. A különböző szervezetek között működő ún. „jelzőrendszer” jól működik.

A tapasztalatokról bizonyos időközönként fórumokon megbeszélés kerül megtartásra, valamint beszámoló készül. Az éves jelzőrendszeri beszámolón a rendőrkapitányság képviselője részt vett. Az értékelt időszakban a kapcsolattartás formája elsődlegesen elektronikus formában történt.

Az állampolgárok tekintetében, valamennyi ismertté vált bűncselekmény áldozat tájékoztatása megtörtént a feljelentést követően az áldozatvédelemmel kapcsolatban.

A 2025. évben 36 esetben került sor áldozatvédelmi támogatással kapcsolatos igazolás kiállításra a sértettek részére.

A Kunszentmártoni Rendőrkapitányság 2016 májusától kapcsolódott be a " Házhoz megyünk! " a Rendőrség megelőző vagyonvédelmi programjába.

2025. évben is folytatódott a „Házhoz megyünk! Partnerséggel a biztonságért! 2025” vagyonvédelmi program. A kitelepülések alkalmával a program összekapcsolódott a "BikeSafe" kerékpár regisztrációs programmal, mely nagy népszerűségnek örvendett a lakosság körében.

A rendőrkapitányság illetékességi területén 8 alkalommal került még sor egyéb kitelepülésre, szórólapozásra, valamint a lakosság részére összesen 4 alkalommal került sor prevenciós előadás megtartására.

Az ún. "Unokázós csalások" megelőzése céljából a kitelepülések alkalmával személyesen is megtörtént a kapcsolatfelvétel az időskorúakkal, valamint plakátok, illetve szóróanyagok kihelyezésével került felhívásra a lakosság figyelmére, ezen típusú cselekmények megelőzésére, továbbá e-témával kapcsolatosan bűnmegelőzési előadás megtartására került sor a Tiszakürti Bíbortölgy Otthon lakói számára.

2025. évben a kábítószer prevenció témában rendszeresek voltak az előadások mind a diákok, mind a szülők és a pedagógusok részére. A tanulók korszerű drogprevenciós programokkal lettek megismerve, valamint drogprevenciós területi vetélkedő megrendezésére is sor került Szolnokon, ahol a vármegye általános iskolás tanulói mérhették össze tudásukat. Újdonság volt az is, hogy Kunszentmárton, Tiszaföldvár és Öcsöd általános iskoláinak diákjai egy közös Vers-video készítésében működtek közre. A rendőrkapitányság részt vett a civil szerveződések drogprevenciós programjainak végrehajtásában, a témában 40 előadás megtartására került sor, melyből 12 alkalom pedagógusok és szülők részére valósult meg. Tovább folytatódott „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című program.

Az értékelt időszakot vizsgálva megállapítható, hogy a rendőrkapitányság illetékességi területén számos olyan bűncselekmény vált ismertté, amelyet interneten keresztül követtek el. Ezen cselekmények nagy része a csalások kapcsán a különféle vásárlásokhoz kapcsolódik. Ezen felül a különféle közösségi oldalakon történő jogsértések jellemzőek. A rendőrkapitányság illetékességi területén 8 iskolai előadás megtartására került sor a diákok részére az oktatási intézményekben a biztonságos internethasználattal kapcsolatban.

Rendszeresek voltak a témában a JNSZVMRFK Facebook oldalán is a prevenciós tartalommegosztások (szöveges-, link-, kép-videó-, posztok). A közoktatási intézmények fenntartóival ismételt kapcsolatfelvételre került sor a szülői közösségek felé történő tájékoztatás érdekében, így a KRÉTA rendszeren keresztül a témában tájékoztató anyagok kerültek megküldésre.

A tavalyi évben is általános iskolásoknak szóló, online edukációs kvízzjáték indult az európai kiber hónap alkalmából

A rendőrkapitányság illetékességi területén folyamatos kapcsolatot tart fenn a helyi állatorvosokkal, annak érdekében, hogy észleléseik alapján jelzéssel éljenek, amennyiben azt tapasztalják, hogy az állatot bántalmazták vagy rossz körülmények között tartják. Az állatok

világnapja alkalmából a rendőrkapitányság dolgozói is részt vettek az adománygyűjtő kampányban. Továbbá, DADA és IBT órák keretében a bűnmegelőzési tanácsadó a tanulók figyelmét felhívta a felelős állattartás szabályaira.

A 2025/2026. tanévben a rendőrkapitányságon tovább folytatódott az iskolaőri program. Az iskolaőrök a rendőrség állományába tartoznak, de a feladatellátási helyük az iskolában található. A szolgálat ellátásához szükséges iratok, felszerelések, eszközök biztosítottak. Az iskolaőrök feladatának ellátását a megyei koordinátor, valamint a rendőrkapitányság állományába tartozó helyi koordinátor ellenőrzi, illetve segíti. Az eddigi tapasztalatok az iskolaőrök tevékenységével kapcsolatban pozitívak. A programban jelenleg résztvevő oktatási intézmények vezetői megelégedettségüket fejezték ki az iskolaőrök jelenlétével, hozzáállásával kapcsolatban. A település tekintetében, iskolaőri tevékenységgel a Tiszakürti Körzeti Általános Iskola érintett, ahol 1 fő iskolaőr lát el szolgálatot.

2025 áprilisában megrendezésre kerültek a „Kerékpáros Iskola Kupa” és a „Ki a Mester 2 keréken” elnevezésű közlekedésbiztonsági felmenő rendszerű gyermekvetélkedők városi selejtezői, valamint a húsvéti közlekedésbiztonsági akció.

2025 szeptemberében az „Iskola rendőr” program keretén belül az iskolarendőrök megjelentek a tanévnyitókon, valamint az első osztályos tanulók részére az MBB által biztosított ajándékokat rövid balesetmegelőzési témájú előadással egybefogva átadták. A tanév kezdésekor az iskolák környezetében fokozott közlekedésrendészeti ellenőrzések kerültek végrehajtásra a polgárőrség munkatársaival közösen.

A 2025/2026. tanévben a Tiszakürti Körzeti Általános Iskola egy második és egy első osztályának tanulói vesznek részt a programban.

2025 decemberében végrehajtásra került a „Hogy ne csak a Mikulást vegyük észre” és a „kék Angyal” elnevezésű közlekedésbiztonsági akciók.

Az év során a kollegák több iskolában és óvodában is megjelentek és tartottak balesetmegelőzési témájú előadásokat.

A balesetmegelőzési tevékenység a napi szolgálatellátásba is beépítésre került. A szolgálati gépkocsikba elhelyezésre kerültek láthatósági mellények, világító és fényvisszaverő eszközök, melyeket a kollegák a járőrszolgálat során a közlekedéssel kapcsolatos veszélyekre történő, figyelemfelhívás mellett adnak át az arra rászoruló gyalogos és kerékpáros személyek részére.

A végrehajtott feladatok ellenére emelkedett a regisztrált bűncselekmények száma, azonban kismértékben emelkedett a felderítési eredményességi mutató, valamint a nyomozáseredményességi is emelkedett. Ezen túlmenően, a 2025. évre célkitűzés volt a kábítószer elleni fellépés végrehajtása, amely eredményesen végrehajtásra került.

Összességében megállapítható, hogy a rendőrkapitányság állománya az értékelt időszakra tervezett feladatait, a társszervek, civil együttműködők támogatása mellett, teljesítette. A rendőrkapitányság vezetése és személyi állománya mindent megtett annak érdekében, hogy az előző év eredményeit szinten tartsa vagy javítson azon, munkáját a fegyelmezett, törvényes és szakszerű szolgálatellátás jellemezze.

TISZAKÜRTI KÖRZETI ÁLTALÁNOS ISKOLA

Az általános iskolában tanuló diákok száma 152 fő, melyből az alsó tagozaton 72 fő, a felső tagozaton 80 fő jár. Az iskolába járó hátrányos helyzetű tanulók száma 60 fő, az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek ítélt tanulók száma 42 fő. Napközis gyerekek száma: 93 fő.

Az észlelt problémák száma kb. 130, melyeknek jellege: pedagógiai jellemzések, esetjelzők magatartás és egyéb hiányzási okok miatt (minden 50. óra után értesítés kerül megküldésre a szülőnek, esetenként a gyermekjóléti szolgálatnak).

Pedagógusaink az említett évben több családot is meglátogattak, a látogatott családok száma 25.

Szoros kapcsolatot tartunk a családsegítővel, több esetben jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé. Észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen 6-7 alkalommal vettünk részt.

A szülői közösséggel különböző módokon vesszük fel a kapcsolatot. Szülői értekezletek, fogadóórák alkalmával jellemzően az alsó tagozaton több az érdeklődő, de ilyenkor a problémás eseteket külön behívjuk. Különböző programokat kínál az iskolai munkatervünk, melyek Pályaorientációs nap, Farsang, Gyermeknap, Iskola bál, Családi napok főleg az év végén. A szülői kapcsolattartás és együttműködés az iskola életében kulcsfontosságú szerepet játszik a tanulók fejlődésében és a lemorzsolódás csökkentésében. Napi szinten elérhetőek pedagógusaink, azonnal tudunk reagálni a kialakult helyzetekre. Azok a szülők, akik rendszeresen tartják a kapcsolatot a pedagógusokkal, hamarabb értesülnek gyermekük tanulmányi és szociális problémáiról, így időben beavatkozhatnak. Az iskolai esetmegbeszélések során lehetőség nyílik arra, hogy a pedagógusok, szakemberek és a szülők közösen találjanak megoldást egy-egy tanuló problémáira, legyen szó otthoni problémákról, magatartási nehézségekről, motivációhiányról vagy tanulási nehézségekről. A felelősség kérdése szintén fontos tényező. Egyes szülők nagyobb részt vállalnak gyermekük oktatásában, míg mások teljesen az iskolára hagyatkoznak. A lemorzsolódás szempontjából kiemelt jelentősége van annak, hogy a pedagógusok és a szülők együttműködjenek, és felismerjék a veszélyeztetett tanulókat. Az iskolai esetmegbeszélések és rendszeres kapcsolattartás révén azonban lehetőség nyílik a problémák feltárására és közös megoldások kidolgozására. Sajnos az állami gondozottak esetében a gyámokkal való találkozás nehézkes, jelenlétük kis hatással van a gyermekekre, a náluk kialakult problémákat szinte lehetetlen közösen megoldani.

Iskolánkban is előfordulnak konfliktusok, melynek megoldására, javítására konfliktuskezelési és prevenciós programokat szoktunk szervezni erre szakosodott előadók meghívásával. Az agresszió gyakran abból fakad, hogy a diákok nem tudják kifejezni az érzéseiket vagy megoldani a konfliktusaikat, otthonról hozott feszültséggel, megoldatlan problémákkal telve tölti el az iskolai idejét. Élménypedagógiai órákkal, órarészletekkel próbálunk enyhíteni a problémákon.

TISZAKÜRTI ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

Az alábbiak szerint alakult óvodánkban és bölcsődénkben a 149/1997. (IX. 10.) kormányrendelet 1. számú mellékletében szabályozott tartalommal a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása.

óvodában: 46 fő bölcsődében: 12 fő

óvodában: 17 fő bölcsődében: 3 fő

óvodában: 13 fő bölcsődében: 2 fő

óvodában: 2 fő bölcsődében: 0 fő

óvodában: 0 fő bölcsődében: 0 fő

óvodában: 0 fő bölcsődében: 0 fő

óvodában: 46 fő bölcsődében: 12 fő

óvodában: 0 fő bölcsődében: 0 fő

A csoportvezető óvónők és kisgyermeknevelők feladatai között szerepel az újonnan bekerülő gyermekek esetében tett családlátogatás, amely alkalmával tájékozódnak a gyerekek családi háttéréről, helyzetéről. Tapasztalat, hogy a gyermekek eltérő társadalmi-és szociokulturális környezetből érkeznek, a környezeti hatások sok esetben nem megfelelőek, egyre gyakoribb a társadalmi normáktól eltérő viselkedés megjelenése.

Az óvónők és a szülők között mindennapos a kapcsolattartás, így az az esetlegesen felmerülő problémákról folyamatosan tájékoztattuk a szülőket. A fogadóórák és a szülői értekezletek is lehetőséget kínálnak a szülőkkel való kapcsolattartásra.

A kapcsolatfelvétel szükség esetén a gyermekvédelmi szervekkel a gyermekvédelmi felelősök feladata volt.

A területileg illetékes gyermekvédelemmel foglalkozó intézményekkel: Gyermekjóléti Szolgálattal, Védőnői Hálózattal folyamatosan együttműködtünk a tanév során.

Jelzőrendszeri megbeszélésen 2 alkalommal a gyermekvédelmi felelős, egy kisgyermeknevelő és az intézményvezető vettek részt.

Esetkezelésre nem került sor ebben a tanévben, nem történt jelzés a gyermekjóléti Szolgálat felé.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján Érdekképviselői Fórum működik Bölcsődénkben. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek a Házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviselői fórumnál.

Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Az érdekképviselői fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat a gyermeket, fiatal felnőttet érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Az érdekképviselői fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

Az Érdekképviselői Fórum szavazati jogú választott tagjai az intézmény részéről 1 fő, a fenntartó részéről 1 fő, valamint az ellátásban részesülő gyermekek szülei részéről 2 fő.

2025. év szeptemberében bevezetésre került, hogy minden nevelési év szeptemberében egyeztető alakuló ülést tartanak, egyébként csak akkor kell működniük, ha benyújtott panasz érkezik hozzájuk.

Az év során több, a gyermekek érzelmi és szociális helyzetét segítő program valósult meg: az őszi jeles napokhoz tartozó Mihály-napi vásár, Márton-napi programok, Mikulás várás ajándécsomag biztosításával, adventi időszak ünneplése, nemzeti ünnep megemlékezése, húsvéti hagyományok felelevenítése, édesanyák köszöntése, családi nap az édesapák köszöntésével és végül a ballagási ünnepség zárja a nevelési évet. Rendszeres résztvevői vagyunk a rajz- és versmondó versenyeknek, illetve a Grassroots ovi-foci „bajnokságok” fordulóján is jelen vagyunk. Több alkalommal szervezünk csoportos és intézményi szintű kirándulásokat is mind az óvoda, mind a bölcsőde számára. Folyamatosan igyekeztünk az anyagi terheket csökkenteni a családok számára támogatott vagy teljesen ingyenes programjainkkal. Törekszünk a nyári óvodai élet színesítésére is. Biztosítjuk az egész éves óvodai ellátást.

Pedagógusaink, kisgyermeknevelőink és NOKS dolgozóink munkájuk során kiemelt szerepet vállaltak egyéni odafigyelésükkel, a differenciált fejlesztésekkel, a szülők rendszeres bevonásával és a megfelelő mikro-és makro környezet megteremtésével. Preventív céllal több csoportfoglalkozást is tartottunk a szülőknek gyermekeik érzelmi fejlesztésére, egészséges testi és mentális fejlődésük segítésére módszertani javaslatok felkínálásával. Az összejövetelek során lehetőséget adtunk a tapasztalatcserére, szülők egymás közötti kommunikációjára, ismerkedésére.

Tiszakürt, 2026. május 20.

Dr. Hoffmann Zsolt
jegyző